

## Opsamling på spørgsmål på markedsdialog for FIR den 14. marts 2023

Spørgsmål: Ift. max 1 delaftale per leverandør - tænker i tillige at man kun kan ansøge prækvalifikation på 1 delaftale?

Svar: *Den præcise mekanisme er ikke fastlagt.*

Spørgsmål: Hvornår vælger I leverandører til delaftale 2?

Svar *Samtidig med de øvrige delaftaler jf. tidsplan på slide. Tidsplanen er dog behæftet med betydelig usikkerhed.*

Spørgsmål: Skal vores applikation være installeret i IBM's cloud for at køre på platformen? Mvh en Non-Techie :)

Svar: *Den fysiske drift af platformen foregår hos IBM.*

Spørgsmål: Det er svært som tredjepart at komme ind i IBM univers. Det er svært for os. KOMBIT skal have styr på kontrakt herom. Alle applikationer ligger hos IBM, da de har kontrakt. Det skal KOMBIT være ops - aftaleforhold.

Svar: *Tak. Vi skal lave en klar skillelinje på, hvem der er ansvarlig for hvad.*

Spørgsmål; Vi har allerede servers kørende på AWS hos kunder... Bliver det et problem at få dem med på platformen?

Svar: *Hvis det er samme teknologi, altså containers, så er det ikke nødvendigvis et problem. Her benyttes i øvrigt open source-produkter. Men kommer an på, hvordan den er bygget. Det vil vi gerne have en dialog om efterfølgende.*

Spørgsmål: Hvordan fastsættes og finansieres ressource (cpu, ram, storage, mv) behov for applikationerne? Fastsættes de af udbuddet af de enkelte opgaver? Eller skal de købes af applikationsleverandør hos driftsleverandør? eller er det del af evalueringen af tilbud på udbudte opgaver?

Tillægsspørgsmål: Men hvem bestiller? (læs: betaler)

Svar: *Nogle gange stiger forbruget, så KOMBIT melder ind med kapacitet. Og så er der også mere betaling. Betalingsmodel er ikke fastlagt, men en leverandør skal ikke løbe risikoen. KOMBIT bestiller den kapacitet, der skal til.*

*Præcisering: Dette sker selvfølgelig i samarbejde med Applikationsleverandøren.*

Spørgsmål: Er det den eksisterende aftale på Serviceplatformen. Vi bestiller på vegne af en anden leverandør?

Svar: *Alle kommuner og KOMBIT kan bestille. Den enkelte kommune er part i rammeaftalen, og alle 98 kommuner kan også bestille. Realistisk set er det nok ikke alle kommuner, der kommer til at købe ind på aftalen.*

Spørgsmål: Arkitekturen er intet problem. Men Disaster scenariet - aftalemæssigt vil være et fokuspunkt - også fra arkitekturen.

Svar: *I forbindelse med disaster og recovery skal der laves en aftale mellem applikationsleverandør og infrastrukturleverandør om hvordan applikationen sikkert kommer op igen.*

Spørgsmål: Eksemplet er. Hvem har ansvaret når den samlede løsning tages ud ved DDOS (eller andre teknikker). Applikationsleverandøren har ingen muligheder (teknisk), men har et DR-ansvar. Så ansvarssnit skal være meget klart.

Er der tænkt en teknisk løsning her?

Svar: *Infrastrukturleverandøren vil teknisk skulle håndtere DDOS angrebet, hvis det er det som tænkes på med en teknisk løsning. Det er dog applikationsleverandøren der kan undersøge hvad der er sket i forhold til applikationen, og her vil der være behov for viden fra Infrastrukturleverandøren.*

Spørgsmål: "Hvad er jeres erfaringer med IBM's cloud vs. AWS/Azure (uptime/pris/resource forbrug)? Vi har selv kørt IBM i to år og er skiftet væk fra IBM pga. kritisk uptime % til sundhedssektoren"

Svar: *Jesper, jeg ser lige om vi når det nu hvor tiden teknisk set er gået, men ellers tager vi hånd om det i en skriftlig Q&A på KOMBIT.dk eller lignende format.*

Kommentar: Så et lille kompliment "Logisk snitflade setup. Giver mening. Glad for at se at "change management" er autonomt og agilt."

Spørgsmål: Bliver der en markedsdialog om hovedkontrakten?

Svar: *Dette er det første møde, hvor dialogen sættes i gang. Herefter kommer individuelle leverandørmøder. Alt kan principielt drøftes, også hovedkontrakten.*